

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

COIMSUR, SA DE CV, con domicilio en Carretera Transístmica No. 78, Colonia Estero del Pantano, Cosoleacaque, Veracruz, C.P. 96343, en adelante “COIMSUR”, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, de acuerdo a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento en adelante “LA LEY”, por lo que al momento de proporcionarnos de manera voluntaria, sus datos personales está consintiendo la manera en que se obtiene, utiliza, comparte, almacena y en general como se tratan sus Datos Personales conforme al presente **Aviso de Privacidad**, con el compromiso de dar un tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación de los Usuarios

Sus datos personales serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de LA LEY”.

1. Obtención y uso de los Datos Personales

Los Datos que proporcione libre, de manera directa y voluntaria a **COIMSUR** por escrito, verbal o a través de cualquier medio electrónico derivado de la relación comercial o laboral, inclusive previa a estas, será utilizada únicamente para los siguientes propósitos:

1.1 Finalidades principales:

- 1.1.1 Identificación, para impedir actos o actividades fraudulentas
- 1.1.2 Evaluación y análisis interno,
- 1.1.3 Evaluación de la calidad del servicio y productos tanto los recibidos como los proporcionados,
- 1.1.4 Procesar pedidos y dar cumplimiento a obligaciones contraídas
- 1.1.5 Llevar a cabo procesos de propuestas, cotizaciones, licitaciones y ventas,
- 1.1.6 Dar cumplimiento a obligaciones regulatorias emitidas por parte de las autoridades competentes ya sean administrativas, laborales, fiscales, de seguridad social, entre otras; así como cualquier otra necesaria para atender a sus requerimientos.
- 1.1.7 Reclutamiento, evaluación, selección, contratación, salud, registro y control del personal; incluyendo la verificación de las habilidades y aptitudes para desempeñar el puesto de trabajo de acuerdo a los requisitos del perfil requerido del personal propio como de nuestros proveedores de servicios.
- 1.1.8 Establecer comunicación para generar cambios.
- 1.1.9 Gestión de facturación y cobranza
- 1.1.10 Atención de quejas y denuncias en materia de calidad, ambiental, seguridad, ética, corrupción, lavado de dinero y para atender violencia laboral.
- 1.1.11 Dar cumplimiento a las obligaciones de cooperación con instancias de seguridad y justicia, así como a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos.

1.2 Finalidades secundarias:

- 1.2.1 Estadísticos
- 1.2.2 Permitir acceso a nuestras áreas, monitoreo y control de vigilancia,
- 1.2.3 Enviar mensajes, invitaciones, encuestas, y cualquier otra información que consideramos de su interés, ya sea de manera física o por cualquier medio electrónico o digital,
- 1.2.4 Mercadotécnicos, publicitarios (incluyendo la usada en internet y aplicaciones de redes sociales), de prospección comercial y comunicación social.
- 1.2.5 Realizar pruebas psicométricas, psicológicas, estudios, incluyendo el seguimiento a la salud; así como socioeconómicos que se requieran.
- 1.2.6 Presentarlos o entregarlos a autoridad competente, como puede ser administrativa, de salud, ambientales, ministerial y/o jurisdiccional.
- 1.2.7 Elaborar análisis y estudios relacionados con su comportamiento de consumo, así como investigaciones y monitoreo periódicos sobre su comportamiento crediticio, incluyendo proporcionar información a las sociedades de información crediticia correspondientes.
- 1.2.8 En el caso de los datos obtenidos mediante una grabación de audio y/o video en reuniones internas, declaraciones o entrevistas serán para consulta, aclaración y calidad de las notas, compromisos e instrucciones.

1.3 Datos personales que recabaremos

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, “COIMSUR” recopila los siguientes datos personales:

Datos de identificación: nombre completo, domicilio, teléfono(s), correo electrónico, fecha de nacimiento, edad, género, estado civil, nacionalidad, Registro Federal de Contribuyente, Clave Única de Registro de Población, número de seguridad social, historial académico y laboral (incluyendo los documentos que lo avalen), datos y vínculos familiares que haya declarado como referencia o beneficiarios, fotografía o imagen personal de ser necesario datos biométricos, firma autógrafa y huellas digitales; así como los que se generen de la aplicación de los estudios médicos y el seguimiento a la salud, datos fiscales, patrimoniales y/o financieros, exámenes psicométricos y psicológicos considerados como Datos personales sensibles según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En el caso de la gestión de personal, todos los datos adicionales que proporcione a través de su currículum vitae, así como la documentación e información que adjunte al mismo serán tratados y protegidos en los mismos términos que los mencionados anteriormente. También puede recolectar datos personales de manera indirecta a través de fuentes de acceso público y de otras fuentes legalmente disponibles en el mercado.

Toda persona que ingrese a las instalaciones de **COIMSUR** y en su zona perimetral, deberá proporcionar su identificación y podrá ser videograbada y/o fotografiada por nuestras cámaras de seguridad. Las imágenes captadas por las cámaras del sistema de circuito cerrado de televisión serán utilizadas para su seguridad y de las personas que nos visitan, con el propósito de

monitorear vía remota los inmuebles y, confirmar en tiempo real o pasado cualquier condición de riesgo para minimizarla con el fin de resguardar los recursos materiales y humanos dentro de nuestras instalaciones. En el caso de las grabaciones de audio y/o video obtenidas en una reunión interna de trabajo o bien con fines de atención a clientes, ventas o su prospección (presencial o virtual), declaraciones o entrevistas, deberá previamente informarse a los asistentes el fin de su uso de acuerdo a lo establecido en el presente aviso; para obtener su consentimiento; el archivo generado deberá estar disponible solo por cinco días naturales y posteriormente será eliminado por quien lo grabó; si se requiere y existe justificación que el audio y/o video esté disponible por un periodo mayor al antes señalado, se informará tal situación a los participantes el periodo que se mantendrá y posteriormente será eliminado o conservado según la situación.

COIMSUR, no recaba información de menores de edad por lo que, de ser necesario, dicha información deberá ser proporcionada, en su caso, por el padre, tutor y/o persona con patria potestad.

2. Divulgación y transmisión de Datos Personales

COIMSUR y su personal se abstendrá de divulgar, comercializar, rentar y vender sus Datos Personales y sensibles en contravención a lo establecido en “LA LEY”, sin embargo, **COIMSUR** podrá contratar o subcontratar según sea el caso a terceros, por lo que podría transferir sus Datos Personales y sensibles a dicho(s) tercero(s) sin un fin comercial, sino únicamente para cumplir con la prestación de los servicios contratados o subcontratados, quienes podrán tener acceso a sus Datos personales previa firma de Convenio o Contrato con cláusulas de Confidencialidad, exclusivamente para poder desempeñar sus funciones contratadas. Los Datos personales también podrán ser transferidos a subsidiarias, filiales, afiliadas, integradas e integradoras o entre el grupo de empresas de las que **COIMSUR** pertenezca o pudiera pertenecer, así como a las autoridades competentes para el cumplimiento a obligaciones legalmente exigibles y únicamente para los fines antes citados, considerando en todo momento los Derechos **ARCO**.

3. Límites del Uso o divulgación de sus Datos Personales y Derechos ARCO

La Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares, reconoce sus derechos por lo que en cualquier momento usted puede ejercer sus derechos ARCO, (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) de sus datos personales, que para tal fin nos haya otorgado.

Acceso. Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos, las condiciones del uso que les damos y a obtener una copia de estos en un formato legible y de fácil lectura.

Rectificación. Es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta;

Cancelación. Derecho a que la eliminemos de nuestras bases de datos cuando sea procedente y que por aplicación de cualquier ley o reglamentación no se requiera conservar;

Oposición. Derecho a oponerse al uso de sus datos personales para los fines específicos establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

Estos derechos pueden ser ejercidos respecto de la parcialidad o totalidad de los datos personales sujetos a tratamiento informados en el presente Aviso de Privacidad.

Para el ejercicio de cualquiera de los **(Derechos ARCO)**, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través correo electrónico quejasymdenuncias@coimsur.com.mx. Dicha solicitud deberá contener por lo menos:

- a) Nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO; y
- d) Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales que haya proporcionado.

COIMSUR, comunicará al titular en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud si esta resultó procedente, si es así, **COIMSUR** hará efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta de aceptación a los medios que el solicitante haya señalado.

4. Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabemos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para facilitar el contacto con usted.

5. Autoridad de protección de Datos Personales

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer efectivos sus derechos.

6. Comunicación de Cambios al Aviso de Privacidad y sus procedimientos

COIMSUR se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes de este **Aviso de Privacidad** en cualquier momento. En tal caso, la versión más reciente del Aviso de Privacidad estará disponible a través de los siguientes medios:

- a) Anuncios visibles en áreas públicas de nuestras oficinas,
- b) Biblioteca Virtual para el personal interno, en la sección Comunicación Interna,
- c) En nuestra página de internet www.coimsur.com en la sección Aviso de Privacidad.

Por lo anterior, recomendamos visitar periódicamente nuestra página de internet con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

Fecha última actualización: 17 de mayo de 2024

Revisión 02